

PRAVILNIK ZASEBNOSTI

Kinethera izraža spoštovanje in skrb za vašo zasebnost. Ne glede na to, ali obiščete naša spletna mesta ali kupite in uporabljate naše produkte in storitve, se zavezujemo, da bomo varovali vaše osebne podatke in se odgovorno obnašali glede njihove obdelave. Ta Pravilnik zasebnosti določa način, kako zbiramo vaše osebne podatke, kako jih uporabljamo, kako jih obdelujemo in kako jih delimo, ko obiščete naša spletna mesta in uporabljate naše produkte in storitve. Ko nam posredujete svoje osebne podatke ali jih pridobimo iz drugih virov, bomo ravnali v skladu s tem Pravilnikom zasebnosti.

ZBIRANJE IN UPORABA PODATKOV

Osebni podatki in ostali izrazi

"Osebni podatki" zajemajo vse informacije, ki se nanašajo na vas in vas lahko identificirajo kot določenega ali določljivega posameznika. Posameznik je določljiv takrat, ko ga je mogoče neposredno ali posredno identificirati, zlasti z uporabo identifikatorjev, kot so ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator itd., ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za posameznikovo fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto.

"Spletna stran" zajema vse spletne strani podjetja Kinethera, vključno z:

- spletno stranjo Kinethera (www.kine-thera.com)

"Spletna mesta" zajemajo vsa spletna mesta, kjer je prisotna Kinethera (tj. spletna stran, socialna omrežja, spletne aplikacije, ipd.)

Za izboljšanje vaše uporabniške izkušnje v določenih primerih zahtevamo od vas določene osebne podatke, vključno z imenom, telefonsko številko in poštnim naslovom.

Zbrane osebne podatke uporabljamo za zagotavljanje, izvajanje in izboljšanje spletnih storitev. Vaših podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam, razen v primerih, ki so opisani v nadaljevanju poglavja o zasebnosti.

Ko obiščete Kinethera studio, izvedemo uvodno uro, kjer od vas zahtevamo ime, priimek, e-poštni naslov, telefonsko številko in morebitne zasebne zdravstvene podatke, ki so potrebni za zagotavljanje kvalitetnih terapevtskih storitev. Posredovanje osebnih zdravstvenih podatkov je prostovoljno in niste prisiljeni v to.

V Kinetheri se zavezujemo, da bomo strogo varovali vaše osebne zdravstvene podatke in jih uporabljali izključno za izvajanje kakovostnih vadbenih in masažnih terapevtskih storitev.

VRSTE OSEBNIH PODATKOV IN NAMEN OBDELAVE

S komunikacijo z nami preko različnih kanalov, zbiramo različne osebne podatke. Nekatere osebne podatke moramo obdelovati, da lahko odgovorimo na vaša vprašanja, izvedemo prodajo izdelkov ali zagotovimo naše storitve. Druge osebne podatke nam lahko posredujete prostovoljno.

Naslednji so primeri osebnih podatkov, ki jih zbiramo in obdelujemo:

Kontaktne informacije: To vključuje vaše ime, priimek, naslov, telefonsko številko, elektronski poštni naslov, naziv, delovno mesto itd.

Informacije, ki jih posredujete preko spletnih obrazcev, elektronske pošte ali telefona.

Informacije, ki jih posredujete osebno v studiu.

Informacije o vašem profilu: Če ustvarite račun na naši spletni strani, vključno z uporabniškim imenom.

Tehnične informacije o uporabniku: To vključuje podatke o uporabi spletnega mesta, vključno z IP naslovom, lokacijo itd.

Informacije o transakcijah: To vključuje informacije o kreditni kartici, ko opravite nakup izdelkov ali storitev pri nas.

Posebnih kategorij osebnih podatkov ne obdelujemo, razen če ste za to podali izrecno soglasje ali če je to potrebno zaradi zakonskih predpisov.

Osebne podatke zbiramo in obdelujemo v skladu s pravnimi podlagami, ki so navedene v točki Pravna podlaga obdelave osebnih podatkov.

Vaše osebne podatke bomo zbirali in obdelovali za naslednje namene:

Posredovanje informacij o naših produktih in storitvah: Na primer, ko pošljete povpraševanje preko spletnih obrazcev na naših spletnih mestih, spletne pošte itd.

Dostava naših produktov in izvajanje naših storitev.

Pošiljanje spletnih novic in drugih marketinških gradiv.

Upravljanje poslovnih odnosov: Vključno s pogajanjem in izvajanjem dogovorov.

Zagotavljanje različnih storitev in podpore strankam in partnerjem.

Analiza uporabniške izkušnje: Za izboljšanje uporabniške izkušnje pri uporabi spletnega mesta, produktov in storitev.

Splošna komunikacija z vami.

Izpolnitev zakonskih obveznosti ali zakonitih interesov.

Upravljavec in pooblaščen oseba za varstvo podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je podjetje Kinethera, Tea Rozman s.p., Adamičeva cesta 24, 1290 Grosuplje.

Imenovana pooblaščen oseba za varstvo podatkov v podjetju Kinethera je dosegljiva na elektronskem naslovu info@kine-thera.com.

Pravna podlaga obdelave osebnih podatkov

Vaše osebne podatke zbiramo in obdelujemo v skladu s štirimi glavnimi pravnimi podlagami:

- a) **Obdelava na podlagi pogodbe:** Vaše podatke obdelujemo, kadar je to potrebno za sklenitev, izvajanje in izpolnitev pogodbenih obveznosti. Pri tem je pomembno, da osebne podatke posredujete prostovoljno. V primeru, da nam osebnih podatkov ne posredujete, ne moremo skleniti pogodbe z vami in vam zagotoviti izvajanja naših storitev in prodaje naših produktov.
- b) **Obdelava na podlagi podane privolitve:** Vaše podatke obdelujemo, kadar nam za to izrecno podate soglasje. Vaše soglasje lahko kadarkoli prekličete. V primeru preklica soglasja morda ne bomo mogli zagotavljati nekaterih storitev.
- c) **Obdelava na podlagi zakonitega interesa:** Vaše osebne podatke lahko obdelujemo na podlagi zakonitega interesa, ki ga imamo, in prevlada nad vašimi interesi. V takih primerih imate pravico do ugovora (več o tej pravici v točki Vaše pravice).
- d) **Obdelava na podlagi zakona:** Vaše osebne podatke lahko obdelujemo, kadar takšno obdelavo zahteva zakonodaja, ki nas zavezuje. Te osebne podatke obdelujemo v skladu z zahtevami veljavne zakonodaje.

Zavedati se morate, da obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa ali zakona vedno poteka v skladu z zakonskimi omejitvami in zahtevami, da se zagotovi zaščita vaše zasebnosti in pravic.

Hramba

Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za dosego namena, zaradi katerega so bili zbrani ali obdelovani. Ko se namen izpolni ali če prekličete privolitev za obdelavo, se vaši osebni podatki izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo. Izjemoma se osebni podatki lahko obdelujejo naprej, če obstaja druga pravna podlaga in/ali drug namen, ki omogoča nadaljnjo obdelavo podatkov.

Mladoletne osebe

Mladoletne osebe, mlajše od 16 let, ne bi smele posredovati kakršnihkoli osebnih podatkov na spletna mesta ali kako drugače brez dovoljenja nosilca starševske skrbi za otroka. Nikoli ne bomo namerno zbirali osebnih podatkov od oseb, za katere vemo ali smo obveščeni, da so

Kinethera, Tea Rozman s.p. | info@kine-thera.com | +386 (0)41-980-664

Vse pravice pridržane. Nobenega dela tega dokumenta ni dovoljeno reproducirati in shranjevati v kakršni koli obliki, brez predhodnega pisnega dovoljenja lastnika podjetja.

mladoletne, ali jih uporabljali ali razkrivali tretjim nepooblaščenim strankam brez dovoljenja nosilca starševske skrbi za otroka. Varovanje zasebnosti mladoletnih oseb je za nas izredno pomembno, in bomo sledili ustreznim zakonodajnim zahtevam za zagotovitev zaščite njihovih osebnih podatkov.

Povezave do drugih spletnih strani ipd.

Naše spletno mesto lahko vsebuje povezave do drugih spletnih mest, ki niso v naši lasti. Ne prevzemamo odgovornosti za vsebino teh spletnih mest tretjih oseb, ki niso pod našim nadzorom in na katere nimamo vpliva. Ko sledite zunanjim povezavam, boste preusmerjeni na spletno mesto tretje osebe. Pred uporabo teh spletnih mest vam svetujemo, da preberete njihove pogoje uporabe, saj nad njimi nimamo nadzora in zato ne moremo prevzemati odgovornosti za njihove vsebine.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Zavedamo se pomembnosti varovanja vaših osebnih podatkov, zato uporabljamo vse razpoložljive in komercialno sprejemljive ukrepe za njihovo zaščito. Kljub našim prizadevanjem pa želimo poudariti, da prenos podatkov prek interneta in elektronsko shranjevanje nista absolutno varna, ne glede na vse varnostne ukrepe.

Čeprav se z vsemi razpoložljivimi sredstvi trudimo varovati vaše osebne podatke, ne moremo zagotavljati absolutne varnosti. Varnost vaših osebnih podatkov je za nas izredno pomembna, vendar se je potrebno zavedati, da nobena metoda prenosa na internetu ali elektronskega shranjevanja ni stoddostno varna. Kljub temu bomo še naprej nenehno izboljševali svoje varnostne postopke, da bi zagotovili čim večjo raven zaščite vaših podatkov.

Vas pa želimo opomniti, da je tudi vaša odgovornost, da poskrbite za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter da zaščitite svoje naprave z ustrežno programsko opremo, ko dostopate do naših spletnih mest. S skupnimi prizadevanji lahko zagotovimo najboljšo možno raven varnosti za vaše osebne podatke.

TRETJE OSEBE

Na spletnem mestu uporabljamo tudi rešitve, ki jih ponujajo druga podjetja oziroma platforme:

- WordPress za gostovanje te spletne strani;
- MailChimp za zbiranje naročnin na e-novice;
- Facebook;
- YouTube;
- Instagram.

Za pomoč pri analizi, načrtovanju in izvedbi naših storitev občasno sodelujejo s partnerji, ki lahko imajo dostop do vaših podatkov. Vsi naši partnerji in sodelavci so zavezani k spoštovanju zasebnosti uporabnikov in zato vaših podatkov ne bodo razkrili ali kakor koli drugače uporabili - razen za namen, s katerim smo jih najeli za pomoč pri izvedbi storitev, in v primerih, ki so opisani tukaj.

VAŠE PRAVICE

Ta pravilnik opredeljuje različne pravice posameznikov v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov:

- a) **Pravica do dostopa:** Posamezniki imajo pravico do dostopa do informacij o tem, ali se njihovi osebni podatki obdelujejo, ter do določenih informacij o obdelavi teh podatkov.
- b) **Pravica do preklica privolitve:** Posamezniki lahko kadar koli prekličejo privolitev v obdelavo svojih osebnih podatkov, vendar to ne vpliva na zakonitost prejšnje obdelave podatkov.
- c) **Pravica do popravka:** Posamezniki imajo pravico zahtevati popravek netočnih osebnih podatkov ali dopolnitev nepopolnih podatkov.
- d) **Pravica do izbrisa:** Posamezniki lahko zahtevajo izbris svojih osebnih podatkov v določenih primerih, na primer ko podatki niso več potrebni za določene namene ali če so bili obdelani nezakonito.
- e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posamezniki imajo pravico zahtevati omejitev obdelave svojih osebnih podatkov v določenih primerih, na primer ko oporekajo točnosti podatkov ali ugovarjajo obdelavi.
- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** V primeru, da obdelava temelji na soglasju ali pogodbi, imajo posamezniki pravico zahtevati prenos svojih osebnih podatkov na drugo podjetje.
- g) **Pravica do ugovora obdelavi:** Posamezniki lahko kadar koli ugovarjajo obdelavi svojih osebnih podatkov, zlasti če se obdelava izvaja zaradi zakonitih interesov.
- h) **Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:** Posamezniki imajo pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, če menijo, da obdelava njihovih osebnih podatkov krši predpise o varstvu osebnih podatkov.

Upravljaavec mora na zahtevo posameznika, s katero ta uveljavlja svoje pravice v zvezi z osebnimi podatki, odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve.

PIŠKOTKI

Piškotki so majhne datoteke, ki vsebujejo majhno količino podatkov in se običajno uporabljajo kot anonimni identifikatorji uporabe spletnih mest. Spletno mesto jih pošilja vašemu spletnemu brskalniku, ta pa jih shranjuje v pomnilnik vašega računalnika.

Piškotki so besedilne datoteke, ki se ob obisku spletnega mesta in njegovi uporabi shranijo na napravo, s katero dostopate do spletnega mesta. Pri ponovnem obisku spletnega mesta lahko Kinethera dostopa do podatkov, ki so bili zbrani s pomočjo piškotkov.

Naša spletna stran uporablja piškotke Google Analytics za zbiranje informacij o uporabniških vzorcih in izboljšanje spletnih storitev. To nam pomaga razumeti, kako uporabniki uporabljajo spletno mesto, in izboljšati njegovo delovanje ter vsebino. Piškotki Google Analytics nam omogočajo sledenje anonimnih podatkov o obiskovalcih, kot so število obiskovalcev, viri prometa in druge analitične informacije.

S pomočjo nastavitve v vašem spletnem brskalniku lahko te piškotke sprejemate ali pa jih zavrnete. Če se odločite zavrniti naše piškotke, morda ne boste mogli uporabljati nekaterih delov našega spletnega mesta ali trgovine.

SPREMEMBE PRAVILNIKA ZASEBNOSTI

Ta Pravilnik zasebnosti bo začel veljati 10. oktobra 2023, in bo ostal v veljavi, razen če se dopolni ali spremeni v prihodnosti. Morebitne spremembe ali dopolnitve Pravilnika zasebnosti bodo takoj začele veljati, ko bodo objavljene na spletnem mestu. Podjetje Kinethera si pridržuje pravico, da kadarkoli dopolni ali spremeni Pravilnik zasebnosti, zato se priporoča, da ob vsakem obisku spletnega mesta preverite, če so bile narejene kakršne koli spremembe. S tem, ko še naprej uporabljate spletno mesto po objavi novega Pravilnika zasebnosti, se avtomatično strinjate z njegovimi določbami. V primeru bistvenih sprememb Pravilnika zasebnosti vas bomo obvestili prek elektronske pošte ali z opaznim obvestilom na spletnem mestu.