

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

KINETHERA – CENTER ZA FUNKCIONALNO ZDRAVJE

1. SPLOŠNO

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo uporabo storitev Kinethera Centra ter pravice in obveznosti med izvajalcem in uporabniki storitev.

Izvajalec:

KINETHERA, kinezioterapevtske storitve, Tea Rozman s.p.

Adamičeva cesta 24

1290 Grosuplje

E-pošta: info@kine-thera.com

Davčna številka: 72443243

Splošni pogoji veljajo za vse storitve Kinethera Centra, zlasti za skupinske vadbne, individualne in semi-individualne obravnave, kineziološke analize, masaže in manualne obravnave, Recovery Room, samostojno uporabo vadbenega prostora oziroma Open Gym, individualne programe, delavnice, izobraževanja ter druge storitve v ponudbi centra.

Z nakupom storitve, članstva ali paketa oziroma z rezervacijo termina uporabnik potrjuje, da je seznanjen z veljavnimi pogoji poslovanja.

Pred uporabo spletnega mesta kine-thera.com in storitev, ki so na voljo na tem spletnem mestu, vključno z brskanjem po vsebini, rezervacijo vadbenih in masažnih storitev ter spletnim nakupovanjem, vas prosimo, da natančno preberete naslednje pravne določbe in pogoje uporabe.

Ti pogoji uporabe veljajo za vse obiskovalce, uporabnike in stranke Kinethera centra, pa tudi za tiste, ki dostopajo do te spletne strani in vsebin, ki jih delimo prek naših profilov na družbenih omrežjih, kot so Facebook, Instagram, YouTube in podobna.

Z dostopom in uporabo spletnega mesta se strinjate s pogoji, ki so opisani v teh pravnih določbah.

Lastnik blagovne znamke Kinethera, spletnega mesta kine-thera.com, domene in vseh vsebin, ki so objavljene na spletnih straneh in povezanih profilih na spletnih omrežjih, je podjetje Kinethera, Tea Rozman s.p. in z tudi njimi upravlja.

2. CENE IN PLAČILO

Veljajo cene, objavljene v aktualnem ceniku Kinethera Centra v času nakupa.

Vse objavljene cene za končne potrošnike so končne cene in vključujejo DDV, kadar je ta obračunan.

Medtem ko poskušamo zagotoviti, da so vse podrobnosti, opisi in cene, ki se pojavljajo na komunikacijskih kanalih Kinethera Centra, točne, se lahko pojavijo napake. Če odkrijemo napako pri ceni katerekoli storitve, ki ste jo naročili, vas bomo o tem čim prej obvestili in vam dali možnost ponovne potrditve vašega naročila po pravilni ceni ali možnost preklica naročila.

Plačilo je mogoče na načine, ki jih Kinethera omogoča ob nakupu oziroma rezervaciji.

Kinethera si pridržuje pravico do spremembe cen. Sprememba cen ne vpliva na že plačane storitve in pakete v času njihove veljavnosti, razen če je ob nakupu izrecno določeno drugače.

Popusti in posebne ugodnosti se med seboj ne seštevajo, razen če je izrecno navedeno drugače.

3. SKUPINSKE VADBE

Skupinske vadbe se izvajajo po objavljenem urniku in glede na vrsto članstva.

Kinethera izvaja dve osnovni obliki članstva:

FIX članstvo

FIX članstvo je namenjeno uporabnikom, ki želijo vadbo obiskovati redno.

Ob nakupu uporabnik izbere **stalni termin**, v katerem ima v času veljavnosti članstva rezervirano svoje mesto v skupini.

Rezervacija stalnega termina velja za obdobje zakupljenega članstva.

FIX članstvo je vezano na izbrani termin in ga ni mogoče poljubno uporabljati za druge termine.

Če uporabnik svojega FIX termina ne more obiskati in odsotnost pravočasno odjavi, lahko ob razpoložljivosti mesta obisk nadomesti v drugem terminu iste kategorije vadbe.

Nadomeščanje ni zagotovljeno in je odvisno od prostih mest.

FLEX članstvo

FLEX članstvo omogoča obisk različnih terminov znotraj izbrane kategorije vadb.

Uporabnik posamezne termine rezervira glede na trenutno razpoložljivost mest.

FLEX članstvo **ne zagotavlja mesta v posameznem terminu** in ne daje prednosti pred uporabniki, ki imajo za ta termin sklenjeno FIX članstvo.

Obiski morajo biti porabljeni v obdobju veljavnosti paketa.

4. VELJAVNOST ČLANSTEV IN PAKETOV

Veljavnost posameznega članstva ali paketa je določena ob nakupu in navedena v ceniku oziroma sistemu rezervacij.

Neizkoriščenih obiskov po poteku veljavnosti praviloma ni mogoče prenesti v naslednje obdobje.

V primeru daljše odsotnosti (dopust), bolezni, poškodbe, nosečnosti ali drugih izrednih okoliščin lahko Kinethera na podlagi **pravočasnega** pisnega obvestila (v času veljavnosti trajajoče vadbene karte) uporabnika odobri mirovanje do 14 dni ali podaljšanje veljavnosti. O upravičenosti in trajanju podaljšanja Kinethera odloča glede na okoliščine posameznega primera.

V primeru bolezni: obdobje veljavnosti se podaljšala do 1 tedna. V kolikor je bolezensko stanje bolj resno, se vadbena karta zamrzne.

V primeru daljše odsotnosti – zamrznitve karte: Vadbena karto se lahko zamrzne za največ 6 mesecev. Po preteku 6 mesecev zamrznitve, so obiski avtomatično zaznani kot korišчени.

Podaljševanje veljavnosti oz. zamrzovanje vadbene karte za nazaj **NI MOGOČE**. Bolezen ali daljša odsotnost morata biti pisno obveščena v času veljavne karte.

5. ODPOVED OBISKA SKUPINSKE VADBE

Rezervirani obisk skupinske vadbe je mogoče brez posledic odpovedati **najpozneje 12 ur pred začetkom termina**.

Pri pravočasni odpovedi FLEX obiska se obisk vrne uporabniku.

Pri FIX članstvu pravočasna odpoved omogoča možnost nadomeščanja termina, če je v drugem ustreznem terminu na voljo prosto mesto. Dovoljena je 1 menjava termina na mesec.

Če je termin odpovedan manj kot 12 ur pred začetkom ali uporabnik na rezervirano vadbo ne pride, se obisk šteje kot **izkoriščen**.

Izjeme se lahko upoštevajo v primeru izrednih in nepredvidljivih okoliščin.

6. ODPOVED INDIVIDUALNIH OBRAVNAV IN MASAŽ

Individualno vadbo, kineziološko obravnavo, analizo, masažo, manualno terapijo oziroma drugo individualno rezervirano storitev je mogoče brez stroška odpovedati ali prestaviti **najpozneje 24 ur pred terminom**.

Pri odpovedi manj kot 24 ur pred terminom oziroma neprihodu se storitev šteje kot opravljena oziroma se uporabniku obračuna **50% vrednosti rezervirane storitve**.

Če je termin del paketa je brezplačna odpoved dovoljena do 12 ur pred terminom. Če je odpoved prepozna se odšteje celoten obisk.

V primeru izrednih okoliščin lahko Kinethera po lastni presoji odobri izjemo.

7. ZAMUDE

Uporabnike prosimo, da na rezervirani termin pridejo pravočasno.

V primeru zamude uporabnika se storitev praviloma zaključi ob prvotno dogovorjeni uri, saj zamuda ne podaljšuje rezerviranega termina.

Cena storitve se zaradi zamude uporabnika ne zmanjša.

Če uporabnik zaradi večje zamude storitve ne more več koristiti, se lahko termin obravnava kot neprihod, kar pomeni, da se obisk šteje kot izkoriščen.

8. ODPOVED TERMINA S STRANI KINETHERE

Kinethera si pridržuje pravico do spremembe ali odpovedi termina zaradi bolezni izvajalca, nezadostnega števila prijavljenih, višje sile, tehničnih težav ali drugih okoliščin, zaradi katerih izvedba storitve ni mogoča ali smiselna.

O odpovedi bodo uporabniki obveščeni v najkrajšem možnem času.

Če termin odpove Kinethera, uporabnik **obiska ne izgubi**.

Pri FIX članstvu Kinethera zagotovi možnost nadomestnega termina, podaljšanja članstva ali drugo ustrezno rešitev.

9. MASAŽE, MANUALNE IN KINEZIOLOŠKE OBRAVNAVE

Uporabnik je dolžan izvajalca pred začetkom storitve seznaniti z relevantnimi poškodbami, bolečinami, zdravstvenimi omejitvami, nosečnostjo oziroma drugimi okoliščinami, ki bi lahko vplivale na varno izvedbo storitve.

Kinethera lahko izvedbo storitve prilagodi, prekine ali zavrne, kadar izvajalec oceni, da storitve glede na okoliščine ni mogoče varno ali strokovno izvesti oziroma da je potrebna predhodna obravnava drugega ustreznega strokovnjaka.

Storitve Kinethera Centra ne nadomeščajo zdravniške diagnostike ali zdravljenja, kadar je to potrebno.

10. RECOVERY ROOM

Recovery Room se uporablja na podlagi predhodne rezervacije.

Uporabnik je pred prvo uporabo dolžan upoštevati navodila glede pravilne in varne uporabe naprav.

O morebitnih zdravstvenih stanjih ali drugih okoliščinah, ki bi lahko predstavljale kontraindikacijo za uporabo posamezne naprave, mora pred uporabo obvestiti osebo.

Rezervirani termin je mogoče brez stroška odpovedati najmanj **12 ur pred začetkom**.

Pri poznejši odpovedi ali neprihodu se termin šteje kot izkoriščen.

Oprema se uporablja izključno skladno z navodili Kinethera Centra.

11. ZASEBNI GYM / PROST VSTOP

Samostojna uporaba vadbenega prostora je dovoljena uporabnikom z veljavnim članstvom oziroma drugim ustreznim zakupom.

Uporabnik vadbeni prostor in opremo uporablja odgovorno, skladno z njihovim namenom ter navodili centra.

Po uporabi mora opremo vrniti na za to določeno mesto ter prostor pustiti urejen.

Članstvo je individualno in **ni prenosljivo na drugo osebo**.

Kinethera, Tea Rozman s.p. | info@kine-thera.com | +386 (0)41-980-664

Vse pravice pridržane. Nobenega dela tega dokumenta ni dovoljeno reproducirati in shranjevati i v kakršni koli drugi obliki, brez predhodnega pisnega dovoljenja lastnika podjetja.

Vstopa v center ni dovoljeno omogočiti osebam brez veljavnega članstva ali rezervacije.

Kinethera lahko zaradi zagotavljanja varnosti, kakovosti storitev in omejene kapacitete določi največje število oseb, ki lahko istočasno uporabljajo vadbeni prostor.

Pri hujših ali ponavljajočih se kršitvah pravil lahko Kinethera uporabniku začasno ali trajno omeji samostojni dostop do prostora.

12. VARNOST PRI VADBI

Vadeči se vadb in drugih aktivnosti udeležuje glede na svoje zdravstveno stanje in telesne sposobnosti.

Pred začetkom sodelovanja mora izvajalca opozoriti na poškodbe, bolezni, bolečine, nosečnost oziroma druga zdravstvena stanja, ki bi lahko vplivala na vadbo.

Vadeči je dolžan upoštevati strokovna navodila izvajalca.

Če vadeči med vadbo začuti bolečino, slabost, vrtoglavico ali drugo nenavadno težavo, mora vadbo prekiniti in o tem obvestiti izvajalca.

Kinethera lahko vadečemu odsvetuje oziroma zavrne izvajanje določene aktivnosti, če oceni, da bi lahko predstavljala tveganje za njegovo varnost.

13. OSEBNE STVARI

Uporabniki so sami odgovorni za svoje osebne predmete.

Kinethera ne odgovarja za izgubo ali krajo osebnih predmetov, razen kadar odgovornost izhaja iz kogentnih določb veljavne zakonodaje.

Najdene stvari se hranijo omejeno obdobje.

14. VEDENJE V CENTRU

Kinethera želi zagotavljati varno, spoštljivo in prijetno okolje za vse uporabnike in zaposlene.

Od uporabnikov se pričakuje spoštljiv odnos do drugih uporabnikov, osebja, prostorov in opreme.

Kinethera lahko osebi, ki resno ali ponavljajoče krši pravila, ogroža druge osebe, poškoduje opremo ali se do drugih vede neprimerno, omeji oziroma zavrne nadaljnjo uporabo storitev v obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja.

15. DARILNI BONI

Darilni boni se lahko uporabljajo za storitve, navedene na bonu oziroma skladno s pogoji, ki veljajo ob njegovem nakupu.

Veljavnost bona je navedena na darilnem bonu.

Darilnega bona ni mogoče zamenjati za gotovino, razen kadar zakon določa drugače.

Če je izbrana storitev dražja od vrednosti bona, uporabnik doplača razliko.

16. DELAVNICE IN IZOBRAŽEVANJA

Mesto na delavnici ali izobraževanju je potrjeno po prijavi oziroma plačilu, kadar je predplačilo pogoj za udeležbo.

Pogoji odpovedi se lahko zaradi narave posameznega dogodka razlikujejo in so v takem primeru navedeni ob prijavi.

Če posebni pogoji niso določeni, velja:

- odpoved več kot 7 dni pred dogodkom: možnost prenosa prijave ali vračila plačila;
- odpoved manj kot 7 dni pred dogodkom: plačilo se ne vrača, uporabnik pa lahko po predhodnem dogovoru svoje mesto prenese na drugo osebo;
- odpoved dogodka s strani Kinethera: vračilo plačila ali možnost prenosa na nov termin.

17. PRENOS ČLANSTVA

Članstva in paketi so individualni in niso prenosljivi na drugo osebo, razen če je pri posamezni storitvi izrecno določeno drugače.

Obiskov ni mogoče prodajati, podarjati ali prenašati med uporabniki brez predhodnega soglasja Kinethera Centra.

18. PREKINITEV IN MIROVANJE ČLANSTVA

FIX članstvo velja za obdobje, za katero je bilo sklenjeno.

Predčasna prekinitev članstva sama po sebi ne daje pravice do vračila sorazmernega dela že plačanega članstva, razen kadar tako določa zakon ali Kinethera zaradi utemeljenih izrednih okoliščin odobri drugače.

Pri daljši bolezni, poškodbi, nosečnosti ali drugih utemeljenih okoliščinah lahko vadeči zaprosi za mirovanje članstva. Mirovanje mora biti zaproseno vnaprej oz. v upravičenem času za odobritev. Mirovanja ali podaljševanja veljavnosti karte za nazaj ni mogoče.

Odobritev in trajanje mirovanja se določita individualno glede na okoliščine.

19. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

Morebitne reklamacije, pripombe ali pritožbe lahko vadeči oz. stranka pošlje na:

info@kine-thera.com

Kinethera bo reklamacijo obravnavala v razumnem roku in si prizadevala za sporazumno rešitev.

Te določbe ne omejujejo pravic, ki uporabniku pripadajo po veljavni zakonodaji Republike Slovenije.

20. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Osební podatki uporabnikov se obdelujejo skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov in Politiko zasebnosti Kinethera Centra.

Podatki se uporabljajo zlasti za izvajanje storitev, rezervacije, komunikacijo z uporabniki, izdajanje računov in druge zakonite namene, povezane s poslovanjem centra.

21. SPREMEMBE POGOJEV

Kinethera lahko te splošne pogoje občasno spremeni zaradi sprememb ponudbe, načina poslovanja ali zakonodaje.

Aktualna različica je objavljena na spletni strani Kinethera Centra.

Bistvene spremembe, ki vplivajo na obstoječa članstva ali pravice uporabnikov, se uporabnikom ustrezno sporočijo.

22. KONČNE DOLOČBE

Za vprašanja, ki jih ti pogoji ne urejajo, se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije, zlasti predpisi s področja varstva potrošnikov in obligacijskih razmerij.

Če je posamezna določba teh pogojev neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb.

Pogoji začnejo veljati **1. septembra 2026**.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE STRANI KINETHERA

1. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Spletno mesto kine-thera.com je na voljo v obstoječi obliki, vključno z morebitnimi napakami. Zato avtorji in lastniki spletnega mesta ne prevzemajo odgovornosti za natančnost predstavljenih informacij, in objavljene vsebine ne smete razumeti kot terapevtske ali zdravstvene nasvete.

Podjetje, njegovi predstavniki, zaposleni, sodelavci in poslovni partnerji ne prevzemajo nobene posredne, posledične ali posebne odgovornosti, ki bi izhajala iz uporabe teh spletnih strani ali drugih spletnih kanalov podjetja, kot so Facebook, Instagram, YouTube in drugi.

Z uporabo tega spletnega mesta se v celoti odrekate kakršnikoli odškodninski zahtevi, povračilu stroškov ali drugim zahtevkom, ki bi izhajali iz morebitne škode, ki bi jo morda utrpeli zaradi nespoštovanja katere koli določbe zapisanih pogojev.

2. OMEJITEV VELJAVNOSTI

Če katera koli določba tega pravnega obvestila ni skladna z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji, se ta šteje kot nična, ne da bi to vplivalo na veljavnost preostalih določb pravnega obvestila.

3. PRAVILA VEDENJA

Od vseh uporabnikov spletnega mesta kine-thera.com in vseh spletnih mest, ki jih Kinethera upravlja, tudi socialna omrežja, se pričakuje spoštljivo vedenje. Na spletnih mestih si pridržujemo pravico, da kakršnokoli obliko neprimernega vedenja odstranimo (tj. neprimerni komentarji, slike, videi, ipd.) in po potrebi prijavimo pristojnemu organu.

4. SODNA PRISTOJNOST

To pravno obvestilo je urejeno skladno z zakonodajo Republike Slovenije. Za reševanje morebitnih sporov so pristojna sodišča v Republiki Sloveniji.

5. AVTORSTVO SPLETNIH VSEBIN

Razen vsebine, ki izrecno pripada vam v skladu s pravnim obvestilom, imajo podjetje in lastniki spletnega mesta vse pravice intelektualne lastnine. To vključuje vsa gradiva, grafične

elemente, fotografije, avdio in video vsebine ter druge vsebine, ki so objavljene na spletnem mestu kine-thera.com in povezanih spletnih profilih podjetja. Ta vsebina je last podjetja in/ali njegovih partnerjev.

6. UPORABA VSEBIN ZA OSEBNI IN NEKOMERCIALNI NAMEN

Skladno z zakonodajo Republike Slovenije imate kot uporabnik spletnega mesta pravico do ogleda, predvajanja in posredovanja (na primer po elektronski pošti) vseh objavljenih vsebin v zasebne in nekomercialne namene, na primer za izobraževalne namene.

Če želite vsebino, objavljeno na spletnem mestu kine-thera.com ali drugih spletnih kanalih podjetja, deliti javno ali zasebno v osebne ali nekomercialne namene prek elektronske pošte ali družbenih omrežij, kot so Facebook, Instagram, YouTube ali podobna, je obvezno, da jasno označite avtorstvo vsebine. Poleg tega vaša objava mora vsebovati hiperpovezavo do spletnega mesta kine-thera.com.

7. OMEJITEV DOSTOPA

Nekateri deli tega spletnega mesta, so dostopni le uporabnikom s posebnimi pooblastili. Dostop do teh delov spletnega mesta ni na voljo vsakomur. Vsako uporabniško ime in geslo, ki ga imate ali ste ga morda imeli v preteklosti za to spletno mesto, sta zaupna in ste dolžni skrbeti za njuno varovanje pred morebitnimi zlorabami.

8. VAŠA VSEBINA

V splošnih pogojih spletnega mesta "vaša vsebina" zajema vse zvoke, videe, besedila, fotografije ali drugo gradivo, ki ga objavite na spletnem mestu ali drugih spletnih kanalih kine-thera.com, kot so stran na Facebooku, Instagram profil in drugi.

Z objavo vaše vsebine na podjetju dodelite neizključno in nepreklicno dovoljenje za uporabo, razmnoževanje, prilagajanje, objavo, prevajanje in distribucijo vaše vsebine na katerem koli mediju. Vaša vsebina mora biti izključno vaša in ne sme kršiti avtorskih in sorodnih pravic tretjih oseb.

Podjetje si pridržuje pravico, da kadar koli, brez predhodnega obvestila, odstrani katero koli vsebino s spletnega mesta kine-thera.com in drugih virov njihove spletne prisotnosti, kot na primer stran na Facebooku, profil na Instagramu, kanal YouTube in drugi.

9. SPREMEMBE POGOJEV POSLOVANJA

Pogoji poslovanja bodo začeli veljati 10. oktobra 2023, in bodo ostali v veljavi, razen če se dopolni ali spremeni v prihodnosti. Morebitne spremembe ali dopolnitve Pogojev poslovanja bodo takoj začele veljati, ko bodo objavljene na spletnem mestu. Podjetje Kinethera si

pridrži je pravico, da kadarkoli dopolni ali spremeni Pogoje poslovanja, zato se priporoča, da ob vsakem obisku spletnega mesta preverite, če so bile narejene kakršne koli spremembe. S tem, ko še naprej uporabljate spletno mesto po objavi novih Pogojev poslovanja, se avtomatično strinjate z njegovimi določbami. V primeru bistvenih sprememb Pogojev poslovanja vas bomo obvestili prek elektronske pošte ali z opaznim obvestilom na spletnem mestu.